За что я люблю и ненавижу своего аудиолога

Международная конференция "Взрослые со сложными слуховыми потребностями"

Anna Gilmore Hall

Американская ассоциация слабослышащих

7 декабря 2015

Пользователю нужно не только техническое решение его проблем. Он ищет попутчика на своем пути к коррекции слуха и повышению качества жизни. Нельзя недооценивать роль специалиста как партнера пациента.

Надпись на указателе: "Путешествие начинается", или "Начало пути"

Любовь

- Два эксперта, работающие вместе

Надпись на левой картинке: "Партнерство"

Любовь

- Приемная (комната ожидания)
- Телефон с функцией речь-текст
- Индукционная петля
- Телевизор с субтитрами
- Специализированные журналы
- Образцы вспомогательных устройств

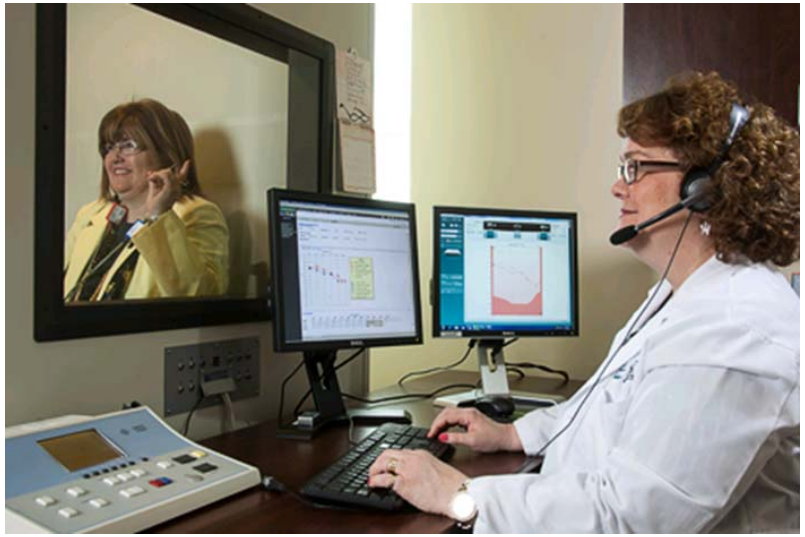
Любовь

Ненависть

- Я хочу слышать, но не могу, а вы не хотите слушать

Надпись на тумблере: "Слушать" / "Игнорировать"

Ненависть



Я живу в реальном мире,
а не в вашей лаборатории

Ненависть

- Я пришел к вам не для того, чтобы что-то купить, а для того, чтобы решить свои проблемы

Ненависть

- Я читаю по губам, а вы прячете их от меня

Телефонная (индукционная) катушка

- Для чего она нужна?
- Чем она мне поможет?
- Могу ли я послушать, как она работает?

Вспомогательные устройства

Если у вас возникла проблема, просто позвоните нам

- Телефон может быть самым неудобным коммуникационным устройством как для человека, пользующегося слуховыми аппаратами, так и для любого пожилого человека
- Назначьте дату следующего визита до того, как пациент покинул ваш офис
- Пользуйтесь электронной почтой и текстовыми сообщениями
- Снабдите пациента письменными инструкциями по использованию вашей телефонной линии, например, "чтобы выбрать английский язык, нажмите [1]; чтобы записаться на прием, нажмите [2]; чтобы оставить сообщение, нажмите [3]".

Заключение

- Рекомендации
  - Оценивайте потребности вашего пациента
  - Ознакомьтесь с его образом жизни
  - Расскажите пациенту/клиенту о вспомогательных устройствах
  - Подключите семью
  - Помогите формированию реалистичных ожиданий
- HLAA* окажет вам поддержку!
  - Направляйте пациентов/клиентов в наши отделения или на наш сайт
  - www.hearingloss.org

**HLAA = Hearing Loss Association of America (Американская ассоциация слабослышащих)*

Спасибо!

Anna Gilmore Hall

Hearing Loss Association of America

agilmorehall@hearingloss.org